

VON ARDENNE GmbH | Plattlerie 19/29 | 01324 Dresden | Germany

Canon Business Center Dresden GmbH
René Slawinski
Enderstraße 94

01277 Dresden

Ihr Zeichen	Ihre Nachricht vom	Unsere Zeichen	Phone/Name	Datum 27.10.2014
-------------	--------------------	----------------	------------	----------------------------

Referenz für Canon Business Center Dresden GmbH

Sehr geehrter Herr Slawinski,

die VON ARDENNE GmbH arbeitet seit 2010 erfolgreich mit dem Canon Business Center Dresden (CBC DD) zusammen. In dem Jahr haben Sie ein neues Druckkonzept für unser Unternehmen entwickelt und in sehr guter Zusammenarbeit mit uns eingeführt. Damit einher ging die Reduktion von 300 Einzelplatzdruckern auf eine Drucksystemumgebung mit 80 Multifunktionsgeräten auf Basis von Canon uniFLOW.

Die guten Erfahrungen in diesem Projekt und der bislang ausgezeichnete Service haben uns veranlasst, die Zentralisierung unseres gesamten Output-Managements im Jahr 2014 mit Ihnen durchzuführen. Diese war mit der parallelen Einführung von SAP angestrebt und nötig geworden. Die zahlreichen Herausforderungen in diesem Projekt haben wir gemeinsam erfolgreich gemeistert.

Hervorzuheben in der Arbeit mit dem CBC DD sind die kurzen Kommunikationswege, die schnelle und flexible Reaktion auf neue Situationen im Projektverlauf, die hohe Einsatzbereitschaft des Teams, der unbürokratische und kulante Umgang mit Änderungsanforderungen nach Go-Live sowie der unverändert gute Service.

Unser besonderer Dank gilt Herrn René Slawinski und Herrn Michael Worzak für die Projektleitung.

Wir empfehlen die Canon Business Center Dresden GmbH sehr gern als engagierten und verlässlichen Partner und freuen uns auf weiterhin gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen.



Hans-Christian Hecht
 Chief Technology Officer